



REPUBLIKA HRVATSKA  
**Agencija za zaštitu osobnih podataka**  
Zagreb, Martićeva 14

Klasa: 900-01/11-01/26  
Urbroj: 567-04/04-11-02  
Zagreb, 22. rujna 2011.

**MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA**  
**KABINET MINISTRA**  
Odjel za odnose s javnošću

**10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 33**

**Predmet : Nacionalna evidencija nestalih osoba (NENO),  
- mišljenje, daje se.-**

**Veza : Vaš prethodni upit putem e-mail-a.**

Poštovani,

Agenciji za zaštitu osobnih podataka uputili ste predmetni upit kojim tražite mišljenje sa aspekta zaštite osobnih podataka kao i samih odredaba Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“ 103/03, 118/06 i 41/08) a vezano uz mogućnosti objave osobnih podataka (uključivo i fotografija) nestalih osoba na Internet stranici Ministarstva unutarnjih poslova u okviru projekta NENO – Nacionalna evidencija nestalih osoba, pa i u slučajevima kada obitelj nestale osobe nije dala suglasnost ili je čak izrijeком iskazano protivljenje objavi fotografije nestale osobe. Sukladno svemu navedenom izvješćujemo Vas kako slijedi:

Sukladno članku 2. stavak 1. točka 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka **osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati.**

Slijedom navedenoga fotografije nestalih osoba su osobni podaci, te bi stoga za njihovo prikupljanje i daljnju obradu (korištenje) morale biti ispunjene sve zakonske pretpostavke kao i za druge osobne podatke (identifikacijske i dr.).

Pri navedenom treba imati na umu odredbu članka 2. stavka 1. točke 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka koja propisuje da je **obrada osobnih podataka svaka radnja ili skup radnji izvršenih na osobnim podacima, bilo automatskim sredstvima ili ne, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, spremanje, prilagodba ili izmjena, povlačenje,**

uvid, korištenje, otkrivanje putem prijenosa, objavljivanje ili na drugi način učinjenih dostupnim, svrstavanje ili kombiniranje, blokiranje, brisanje ili uništavanje, te provedba logičkih, matematičkih i drugih operacija s tim podacima.

Člankom 3. Zakona o zaštiti osobnih podataka jasno je propisano da se **odredbe ovoga Zakona primjenjuju na obradu osobnih podataka od strane državnih tijela**, tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih i fizičkih osoba koje obrađuju osobne podatke. Odredbe ovoga Zakona ne primjenjuju se na obradu osobnih podataka koju provode fizičke osobe isključivo za osobnu primjenu ili za potrebe kućanstva.

Obveza postupanja sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka propisana je člankom 5. koji kaže da **voditelj zbirke osobnih podataka smije obrađivati osobne podatke samo uz uvjete određene ovim Zakonom i posebnim zakonima.**

Mogućnosti prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka definirane su kroz odredbe članka 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka koji propisuje između ostalog da **osobni podaci smiju se prikupljati i dalje obrađivati : uz privolu ispitanika samo u svrhu za koju je ispitanik dao privolu, ili u slučajevima određenim zakonom, ili u svrhu izvršavanja zakonskih obveza voditelja zbirke osobnih podataka, ili u svrhu zaštite života ili tjelesnog integriteta ispitanika ili druge osobe u slučaju kada ispitanik fizički ili pravno nije u mogućnosti dati svoj pristanak.**

Također potrebno je uvažiti i odredbe Zakona o policijskim poslovima i ovlastima („Narodne novine“ 76/09) koji među inim kao policijske poslove propisuje člankom 3. stavkom 1. točkom 1. **zaštita života, prava, slobode, sigurnosti i nepovredivosti osobe**, dok stavkom 2. propisuje da se policijski poslovi obavljaju primjenom policijskih ovlasti. Člankom 13. stavkom 1. istog Zakona propisane su policijske ovlasti a točkom 6. propisano je upravo **traganje za osobama** i predmetima.

Osim toga člankom 48. Zakona o policijskim poslovima i ovlastima propisano da **Policija provodi traganje za osobama** i predmetima koje se provodi raspisivanjem potrage i objave, dok je člankom 49. stavkom 1. točkom 2. propisano da se **potraga raspisuje za nestalom osobom.**

Dakle prema članku 6. Zakona o zaštiti osobnih podataka **osobni podaci mogu se prikupljati u svrhu s kojom je ispitanik upoznat, koja je izričito navedena i u skladu sa zakonom i mogu se dalje obrađivati samo u svrhu u koju su prikupljeni, odnosno u svrhu koja je podudarna sa svrhom prikupljanja.**

Temeljem svega navedenog proizlazi da je sukladno prikupljanje i daljnja obrada osobnih podataka nestalih osoba (uključivo i njihovih fotografija) od strane Ministarstva unutarnjih poslova (koje prikupljanje može biti i od osoba koje nisu članovi obitelji nestale osobe) a u cilju provedbe policijskih poslova koji su propisani Zakonom i u ovakvim slučajevima konkretno zaštite života, prava, slobode, sigurnosti i nepovredivosti osobe koja je nestala (neovisno je li obitelj ta koja je nestanak prijavila).

Takvo prikupljanje i daljnja obrada osobnih podataka nestale osobe (uključujući i javnu dostupnost i/ili objavu) sukladna je odredbama članka 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka u kojem su upravo ovakve situacije predviđene propisanom **određenosti u zakonu** kao i kroz **svrhu zaštite života ili tjelesnog integriteta ispitanika** (tj. konkretno nestale osobe) **u slučaju kada ispitanik fizički ili pravno nije u mogućnosti dati svoj pristanak**, pri čemu je stav Agencije za zaštitu osobnih podataka da članovi obitelji ne mogu imati veća prava nego sam ispitanik (nestala osoba) u odnosu na njegove osobne podatke (uključivo i fotografije) a to posebice u slučaju potrebe zaštite života i prava ispitanika.

Predmnijeva se također da pri primjeni Zakonom propisanih ovlasti Ministarstvo unutarnjih poslova mora postupati imajući u vidu razmjer između ovlasti koju primjenjuje i svrhe obavljanja policijskog posla, te da će uvijek primijeniti policijsku ovlast kojom se u najmanjoj mjeri zadire u slobode i prava čovjeka a postiže svrha obavljanja policijskog posla, kao i da se policijske ovlasti primjenjuju u skladu s Ustavom i zakonom gdje je dužnost poštivati dostojanstvo, ugled i čast svake osobe, kao i druga temeljna prava i slobode čovjeka.

Zaključno Agencija za zaštitu osobnih podataka ukazuje na potrebu konzultacije i traženja stručnog mišljenja i od drugih nadležnih državnih tijela (Pravobraniteljica za djecu, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i dr.) u odnosu na mogućnosti prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka djece i maloljetnika (ukoliko su isti nestale osobe) imajući u vidu specifičnosti pravnog položaja djece i maloljetnika te činjenicu da u području zaštite osobnih podataka za iste u uobičajenim situacijama privolu za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka moraju dati roditelji odnosno zakonski zastupnici. Također se ovakva potreba konzultacije i traženja stručnog mišljenja jednako odnosi i na mogućnosti prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka osoba lišenih poslovne sposobnosti.

S poštovanjem,



O tom obavijest:

1. Naslov,
2. Pismohrana (X2).